



Mr Beam *



Customer Success Manager (w/m/d) für die kreative Szene um die Lasercutter unseres Startups

WER IST MR BEAM LASERS ?

Mr Beam Lasers ist der europäische Pionier für Desktop-Lasercutter. Wir bieten Kreativen mit unserem eleganten und anwenderfreundlichen Werkzeug den leichten Einstieg in die digitale Fertigung und unterstützen den Trend der Individualisierung von Serienprodukten.

Aktuell befinden wir uns in einer spannenden Wachstumsphase und bieten interessante, herausfordernde Aufgaben von Anfang an. Unser kleines, dynamisches und charmantes Team ermöglicht eine eigenverantwortliche Arbeitsweise mit Startup-typischen flachen Hierarchien. Um weiterhin an Geschwindigkeit zulegen zu können, suchen wir Kollegen / Kolleginnen, die eine ebenso große Leidenschaft für unsere Lasercutter mitbringen, wie wir sie haben.

WEN SUCHEN WIR ?

Du bist ein echtes Kommunikationstalent mit technischem Hintergrund in Wort und Schrift? Mit deinen sprachlichen Fähigkeiten kannst du Interesse wecken, technische Dinge verständlich machen aber auch Konflikte moderieren? Dann suchen wir dich! Einen Customer Success Manager, der proaktiv die Kommunikation mit bestehenden und potenziellen Kunden gestaltet, im Support mit Empathie und technischen Sachverstand die Außenwirkung unseres Startups maßgeblich mitgestaltet. Die Position ist auf 1 Jahr befristet; mit Option auf Verlängerung.

WAS SIND DEINE AUFGABEN ?

Du betreust unsere Kunden bei Supportfällen und suchst zusammen mit deinen Kollegen in Hardware, Software oder Vertrieb nach individuellen Lösungen. Du verwaltest und dokumentierst Reparaturen und übernimmst ggf. den Versand von Ersatzteilen. Du analysierst die Stimmung und berichtest Trends und Themen an das Management, dabei erstellst regelmäßige Reports und stellst sicher, dass alle dafür notwendigen Daten erhoben werden. Du erkennst frühzeitig kritische Situationen in der Kundenkommunikation und lenkst die Diskussionen souverän und sachlich. Du erstellst selbstständig Texte und Bildmaterial zur Demonstration von Anwendungen sowie zur Erklärung von Funktionen als auch kleinerer Reparaturen unserer Lasercutter für Kunden und Teammitglieder. Du schaffst eine außergewöhnliche Customer Experience vom ersten Kontakt an weit über den Kauf hinaus.

DAS BRINGST DU MIT:

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit: insbesondere kannst du technische Sachverhalte anschaulich und verständlich erklären.
- Du hast ausgeprägtes technisches Verständnis und relevante Arbeitserfahrung im Kundenservice oder Vertrieb
- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium mit technischer oder kaufmännischer Ausrichtung oder vergleichbar.
- Proaktiv, Kontaktfreudig, Empathisch mit Herz aus Gold, Genie beim Multitasking
- Sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, sehr gerne auch weitere Sprachkenntnisse.
- Kenntnisse gängiger Prozesse und Tools in Bereich Customer Service sowie ein Gespür für deren Automatisierung sind ein Plus
- Erfahrung in der Fehlersuche mit Computern und IT, Kenntnis der Linux-Kommandozeile sind ein Plus
- Hands-On Persönlichkeit mit einem hohen Maß an Flexibilität und Belastbarkeit

Mr Beam Lasers ist aus einem Hobby entstanden. Auf unkonventionellem Weg ist das Unternehmen mit wenig Ressourcen und viel Leidenschaft zum Pionier von Desktop-Lasercuttern geworden. Etabliertes zu hinterfragen und ausgetretene Pfade zu verlassen ist dadurch ein prägender Teil unserer Arbeitskultur.

DAS BIETEN WIR AN:

- Ganz vorne mit dabei zu sein, wenn wir erfolgreich einen neuen Markt erobern
- Eine dynamische, innovative und ehrliche Arbeitsatmosphäre im großartigen Team
- Anspruchsvolle Aufgaben, Eigenverantwortung und der Möglichkeit, über dich hinauszuwachsen
- Kreative Menschen bei der digitalen Umsetzung ihrer Ideen zu unterstützen
- Ein helles, offenes Büro in München, zentral gelegen bei der Donnersberger Brücke
- Selbstverständlich guter Kaffee, große Auswahl an Getränken und immer frisches Obst

WARUM SUCHEN WIR GERADE DICH ?

Wir bei Mr Beam Lasers haben aus Faszination am Produkt zusammengefunden. Uns verbinden Diskussionen, bei denen gute Argumente wichtiger sind als Titel. Wir fordern hohes Engagement und fördern Kompetenz. Wir glauben an unsere Stärke als Team, dabei empfinden wir Vielfalt und Diversität als Bereicherung. Teilst du unsere Leidenschaft, den Willen zu lernen und Großes zu bewegen? Dann freuen wir uns dich kennenzulernen.

Bitte sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an Teja Philipp (jobs@mr-beam.org).

“Faszinierend am Arbeiten bei Mr Beam ist die Dynamik, die entsteht, wenn hochmotivierte Menschen zusammen am selben Strang ziehen. Es ist beeindruckend, wie viel Innovatives man dann in kurzer Zeit auf die Beine stellen kann.”

Teja Philipp - Gründer